

## **Bezeroarekiko Harremanak:**

Gure harremana bezeroekin, pertsonala izango da .

Beste aldetik zerbitzu automatikoak edukiko ditugu, hala nola, zerbitzu automatizatua webgunearen bitartez, bezeroek eskabideak, egin ahal izan ditzaten denda fisiko batera joan behar izan gabe, eta bezeroen zalantzak argitzeko bezeroen arretarako zerbitzu pertsonalizatua.

Gure enpresa, bezeroa oso ondo zainduko dugu. Horretarako, bezeroentzako arreta-zerbitzua eskainiko dugu , edozein zalantza zehatzetarako , hau da , laguntza pertsonalizatu zerbitzu bat izatea . , baita telefono-linea bat ere, 12 orduz erabilgarri egongo dena.

Horrekin guztiarekin, epe luzeko bezeroekiko loturak sortuko ditugu, bezeroarekiko harreman berezia eta 2 hilabeteko epe luzea, hau da, harpidetza bidezko harremana. Horrela, gure zerbitzuei leial zaizkien bezeroak ziurtatu nahi ditugu, eta, jakina, bezeroek gure enpresan dituzten onurak hobetzea.

Gure sustapen plana sare-sozialen bidez egingo dugu. Instagramen kontu bat egingo dugu eta han hainbat irudi eta informazio jarriko ditugu baita ere lehiaketak egingo ditugu deskontuekin bezeroak erakartzek. Horretaz gain, Youtube kanal bat egingo dugu gure prozesu osoa eta gure parkea nolakoa den erakusteko, horrela bezeroek nora joango diren benetan jakingo dute.

