



KANALAK

Gure produktuaren banaketa modu tradizionalan honela egingo da, bezeroaren kokapenaren arabera:

1. Bidalketa Donostin (Donostia):

Donostiko bezeroei, etxerako bidalketa aukera eskainiko diegu. Bezeroarekin ordu egoki bat koordinatuko dugu pertsonalki entrega ziurtatzeko. Ikuspegi pertsonalizatu honek bezeroaren erosotasuna eskaintzeaz gain, lotura zuzena ezartzeko eta gure tokiko bezeroekin harremanak sendotzeko aukera ematen digu.

2. Posta bidez bidalketa Donostiatik kanpo:

Donostik kanpoko bezeroentzat, posta bidaltzea aukeratuko dugu, gure produktuen irisgarritasuna eskala zabalagoan bermatzeko. Mezularitza-zerbitzu fidagarriak eta eraginkorrak erabiliko ditugu entrega segurua eta puntuala bermatzeko.

Eskaera prozesua:

Bezeroek eskaerak egin ahal izango dituzte gure webgunearen bidez edo zuzenean gurekin harremanetan jarritik. Webgunean, gure produktuei, tamaina aukerei, prezioei eta ordainketa moduei buruzko informazio zehatza emango dugu.

Paypal bidez ordaindu:

PayPal ordainketa zerbitzu segurua ezarriko dugu lineako transakzioak errazteko. Ordainketa-metodo honek segurtasuna ematen dio bai bezeroari bai guri, eta nazioartean oso onartua da.

Koordinazio Prozesua (Donostiko bidalketarako):

Donostiko etxerako bidalketak egiteko, bezeroarekin harremanetan jarriko gara, haientzat egokiena den entrega ordua eta lekua adosteko. Koordinazio pertsonalizatu honek tokiko bezero bakoitzaren beharretara egokitutako zerbitzua eskaintzeko aukera emango digu.

Komunikazioa eta bezeroarentzako arreta:

Komunikazio-lerro irekiak mantenduko ditugu eta bezeroarentzako arreta-zerbitzua emango dugu, gure bezeroek erosketa- eta entrega-prozesuan izan ditzaketen galdera edo kezka konpontzeko.



Banaketa-ikuspegi honek ethez etxeko bidalketaren erosotasuna eta posta bidalketaren eraginkortasuna eta irisgarritasuna uztartzen ditu, gure bezeroei, bertako zein Donostitik kanpo, esperientzia positiboa bermatuz.