

RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

Comunicación Directa:

Sesiones de Consultoría Personalizada: Ofrecemos sesiones de consultoría gratuita para propietarios de viviendas, comunidades de vecinos o empresas interesadas en las cubiertas vegetales. Vamos a dar a conocer nuestras charlas sobre cubiertas vegetales en Vitoria Gasteiz enviando correos a comunidades y empresas. También compartiremos información interesante en redes sociales para que la gente se entere y se sume a nuestras sesiones.

Destacamos los beneficios específicos que podrían obtener según sus necesidades y características.

Campañas de Correo Directo: Enviaremos materiales promocionales a comunidades de vecinos, empresas e instituciones públicas en Vitoria Gasteiz. Incluye folletos informativos, testimonios de clientes y ofertas especiales para incentivar la respuesta.

Llamadas de Seguimiento Personalizadas: Realizaremos llamadas de seguimiento después de enviar materiales promocionales para responder preguntas y profundizar en las necesidades específicas de cada cliente potencial. Estableceremos una comunicación para comprender sus preocupaciones y ofrecer soluciones personalizadas.

Servicio Post Venta:

Después de la instalación, nos comprometemos a seguir conectados con nuestros clientes. También organizaremos eventos exclusivos para clientes, como charlas sobre jardinería sostenible y visitas guiadas a proyectos destacados. Esto no solo fortalecerá nuestra relación con los clientes, sino que también fomentará la comunidad entre ellos.

Vamos a establecer un programa de seguimiento con los clientes después de la instalación para asegurar que están satisfechos y abordar cualquier problema.

Ofrecemos garantías claras y servicios de mantenimiento para construir confianza a largo plazo.

Incentivamos los testimonios de clientes para utilizar en futuras campañas de marketing.

En resumen, nuestra estrategia integral abarca desde la presencia online hasta la participación activa en la comunidad local, asegurando que cada interacción con nuestros clientes sea significativa y beneficiosa.

Ferias:

Participaremos activamente en ferias locales de ecologismo y sostenibilidad en Vitoria Gasteiz, mostrando ejemplos de cubiertas vegetales en un stand atractivo. Además, organizaremos conferencias y talleres en estos eventos, destacando la importancia de las cubiertas vegetales y atrayendo a un público más amplio con la participación de expertos en sostenibilidad y arquitectura verde.