

Club De Volleyball



Relaciones con los clientes

En nuestro caso, la relación con nuestros clientes en cuanto a los jugadores, será una asistencia personal dedicada. La asistencia personal dedicada se basará en que los jugadores tengan un único entrenador durante todo el año, el cual se centrará en el entrenamiento de ese equipo. La relación será personal ya que el cliente será asistido por una persona asignada específicamente para él.

En cuanto a la relación sobre el merchandising, si el pedido se hace en persona, la relación será de asistencia personal ya que hay una persona dedicada para todos los pedidos. Si el pedido es online, tendríamos una relación de servicio automatizado, ya que la página web estaría preparada para hacer todos los pedidos igual y solo faltaría rellenar los datos del pedido.

