

## BEZEROEKIKO HARREMANA

Gure bezeroekiko harremana ikuspegi bikoitzarekin diseinatu da, lineako zerbitzu automatizatu bat bezeroaren arretarako gure taldearen bidez arreta pertsonalizatuarekin konbinatuz. Esperientzia ona ziurtatzeko, zerbitzu automatizatu bat inplementatu dugu, gure webgunetik zuzenean sar daitekeena. Zerbitzu honek bezeroei kontsultak administratzeko, eskaerak egiteko eta gure produktuei buruzko informazio zehatza eskuratzeko gaitasuna ematen die, denda batera fisikoki joan beharrik gabe.

Ikuspegi pertsonalizatuagoa bilatzen duten edo kontsulta espezifikoak dituzten bezeroentzat, bezeroarentzako arreta-zerbitzu dedikatu bat eskaintzen dugu. Gure ekipoa prest dago zalantzak argitzeko, laguntza teknikoa emateko eta bezero bakoitzak gure produktuak ahalik eta gehien aprobetxatzeko behar duen laguntza emateko. Zerbitzu pertsonalizatua urrutiko mezu elektronikoa batera baino ez dago, eta bezeroak gurekin harremanetan jar daitezke gure webgunean emandako posta elektronikoaren bidez.

Bezeroarentzako arreta-zerbitzu bat sartzeak bezeroaren harreman sendoak eraikitzearekin dugun konpromisoa erakusten du. Zuzeneko komunikazioaren garrantzia baloratzen dugu, eta bezero bakoitzaren premia indibidualei eraginkortasunez heltzeko konpromisoa hartzen dugu.

Kontakturako bide ugari eskaintzeak bezeroen lehentasunetara egokitzeko malgutasuna eta gaitasuna erakusten du.