

LOS RECURSOS CLAVE Y SUS CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTALES:

Los elementos que necesitaremos para lograr el éxito de nuestra empresa serán intelectuales, físicos, financieros y humanos.

1. Los recursos físicos.

- El local que alquilamos estará situado en el centro de San Sebastián el cual tendrá una medida de 85 m², lo que nos costará un total de 1600 euros al mes.

<https://www.idealista.com/inmueble/101925266/foto/8/>

- Dispondremos de ordenadores con los que controlaremos nuestra página web y redes sociales en donde se establecerán las reservas de las reuniones.
- En el local necesitaremos sillas y mesas para cada despacho. En recepción dispondremos de una sala de espera, donde los clientes esperarán su turno.
- Necesitaremos Internet en toda la oficina para que los ordenadores e impresoras estén conectadas entre sí. Por ello pondremos un router en la oficina nos proporcionará wifi en toda la oficina.

2. Los recursos humanos

- Cada uno de nosotros se especializa en una parte del proyecto.
- Pablo e Iñigo serán los secretarios, ellos se ocuparán de hacer las facturas, citas y acuerdos, facilitarán información a los nuevos clientes que se interesen. La información podrá ser facilitada mediante un meeting o presencialmente en nuestra oficina.
- Marco será el orientador, él será el que resuelva todas las dudas, y el cual en caso de que Pablo, el secretario organice una cita con la familia.
En caso de que los clientes no residan en la ciudad donde nos ubicamos,

organizaremos una reunión digital, pero en caso de que vivan cerca de nuestra localización, tendrán la posibilidad de tener una reunión presencial.

- Ander va a ocuparse de la comunicación, él se encargará de llevar la página web y todas nuestras redes sociales, en las cuales se publicará información semanalmente, y de la publicidad de las empresas que nos lo soliciten. En caso de que los clientes soliciten información él lo aclara por medio de la web, o el les facilitará un número de teléfono de atención al cliente el cual contacta directamente con nuestros secretarios.

3. Recursos económicos financieros

- La diputación de Guipúzcoa nos podría ayudar para financiar el negocio
- Llegaremos a un acuerdo con la empresa llamada RESA, la cual se ocupa de facilitar los alojamientos de los estudiantes, ya que les promocionamos en nuestra página web, por ello recibiremos por cada alquiler de nuestros clientes el 20% del ingreso del alquiler.
- El fomento de San Sebastián nos concedería una ayuda, por ser emprendedores menores de 35 años, que sería entre 7.500€ y 10.000€ por el talento innovador.
- Cada uno aportará una cantidad de dinero para sacar el proyecto adelante.
- Con la aparición de las universidades y alojamientos en nuestra página web, recibiremos ingresos por hacer publicidad de ellos.