

Relaciones con los clientes:

Relación bidireccional: Nosotros tendremos contacto frecuente con nuestros clientes para que en ningún momento sientan que no les vamos a facilitar la información que necesitan, por ello tenemos diferentes formas de estar en contacto con nuestros clientes ya que es una cosa primordial para nosotros.

- El contacto con nuestros clientes se dará en la oficina de la empresa, más concretamente en la sala de reuniones, donde se dará a conocer todos los ejemplos de nuestras ideas. También tendremos la opción de tener reuniones por videoconferencia para ciertos clientes que por alguna razón no puedan asistir en persona o para ciertos clientes que no residen en San Sebastián y su meta sea venir a San Sebastián a estudiar desde cualquier sitio de Europa, América u Oceanía.

Relación autoservicio: Cada usuario de nuestra empresa elige la opción que quiere para hacer uso de ella. Tendremos **asistencia personal** que sería el contacto principal con nuestros clientes con la intención de tener un mejor vínculo y asesorar de la mejor manera posible, también sería más fácil resolver las dudas a nuestros clientes ya que podríamos aclararlas más concretamente. Para tener estas reuniones con nuestro personal deberán coger cita a través de nuestro correo electrónico AJE@gmail.com o llamar al número de nuestra empresa: [+34 944 89 07 92](tel:+34944890792) al que responderemos de lunes a sábado de 11:00 am hasta las 19:00 pm.

