

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación de nuestra empresa con nuestros clientes, se va a ejecutar de diferentes maneras:

Por una parte, mantenemos una asistencia personal y dedicada con nuestros clientes (los vendedores que nos dejan sus productos). Para ello disponemos de una tienda física de manera que la relación con ellos será mucho más directa que a través de la página web. La tienda está pensada para quienes nos traen sus productos o artículos. Los compradores también pueden acercarse a ver los artículos y/o a recogerlos cuando se ha materializado la compra.

Sin embargo, los vendedores podrán contactarnos o bien yendo a nuestra tienda física o por nuestras redes sociales. Una vez que contacten con nosotros, nos harán llegar el producto que quieran vender y nosotros estimaremos el precio y la calidad de este (para ver si está en condiciones de vender) y después de ello procederemos con la venta del producto.

Por otro lado, por medio de nuestra página web y por otras vías de soporte como un número de teléfono y un correo los clientes pueden comunicarse con un agente de nuestra empresa y dar los primeros pasos sin necesidad de reunirse con nosotros.

