

# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

¿Cómo vais a atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

A través de nuestra publicidad, la gente se dará cuenta que nuestros productos funcionan.

En las primeras ocasiones que vengan a realizarse tratamientos en el cabello les daremos una guía para que puedan seguir en casa y así aumentaremos la confianza con los clientes, es muy importante tener un ambiente agradable y confortable.

Nuestro salón será confortable y será el lugar donde podamos establecer la relación con ellos.



Nuestro salón será un espacio para asesorar a nuestros clientes sobre el problema capilar que presenta, será un espacio íntimo para que puedan expresarse libremente. En este espacio también podemos explicar el proceso del champú y otros productos, de cómo utilizarlos, etc.

También realizaremos tarjetas de fidelización para los clientes y por tanto tendrán descuentos.