



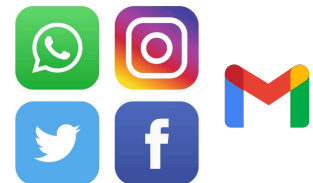
## **BEZERO KANALAK**

Atal honetan gure bezeroekin zeren bidez komunikatuko garen argi utziko dugu, hau da, zer baliabide erabiliko ditugun haiekin erlazio pribatuago eta gertuago bat edukitzeko azalduko dugu.

Gu gure bezeroekin bi eratarik komunikatuko ginateke:

- Alde batetik ahozko komunikazioa izango litzateke, hau da, bezeroak gure kafetegira etortzerakoan bertan hitz egingo genuke.
- Beste alde batetik, sare sozialen bidez komunikatuko ginateke, hau da:

- Instagra: @hygge\_kafe
- Twitter: @HYGGE423
- Facebook: Hygge Kafetegia
- Whatsapp: 699 888 777
- Gmail : [hygge423@gmail.com](mailto:hygge423@gmail.com)
- Weborria:



<https://sites.google.com/lsbikasleak.eus/animalien-kafeteria?usp=sharing>

*Gmail* kanal indartsu bat izango da; izan ere, beti egongo gara adi jendeak aukera duelako animalia baten berri emateko baita laguntza behar duten animalien berri emateko.

Gure egunerokoa bezala erabiliko genituzte, baita notizia berriak publikatzeko eta duda azkarrak lehenbailen argitzeko. Baita ere, sare sozialak erabiliko genituzke gure bezeroek dituzten zalantzak argitu ahal izateko eta animaliei buruzko informazio baliagarria emateko. *Whatsapp* baita ere zalantzak argitzeko erabiliko genuke baina baita gure animaliekin interaktuatzeko/adoptatzeko asmoa dutenentzat ordua zehazteko.

Alde batetik, gure web orrialde propioa izango genuke eskaintzen ditugun produktuak eta gure kafetegian dauden animaliak ezagutzeko informazio guztia jarrita.

Bestalde, adopzio-zentroetan propaganda bezala kartel bat jartzen saiatuko ginateke han egondako jendea oraindik dudetan egongo balitz gure kafetegira gonbidatuta daudela jakinarazteko.