

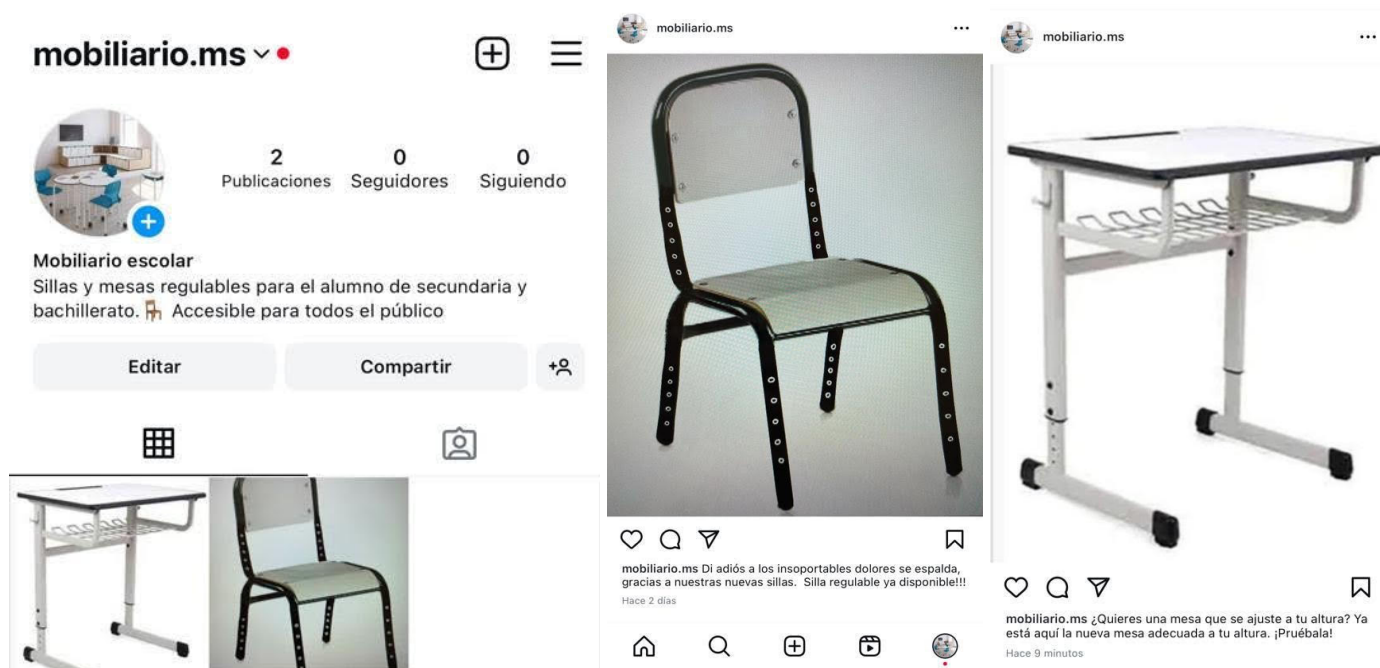
Canales de distribución y comunicación:

Para que nuestro producto llegue a los clientes, lo haremos a través de una empresa de transporte para que se pueda distribuir de una manera sencilla. Federico Giner nos fabricará nuestros productos y la empresa que tendremos contratada de transportes los recogerá a través de camiones y los transportarán hasta el local que tiene una de nosotras y que, por tanto, no tendremos que pagar. Para la distribución de los productos hasta los centros, utilizaremos los transportes que hemos contratado.

Somos conscientes de este encarecimiento, pero lo vemos necesario, ya que no tenemos otra forma de transportarlos.

La comunicación con los clientes será por medio de un e-mail de la empresa y una línea de teléfono fija a la que todas tendremos acceso. Nuestro horario de atención al cliente será de 8:00 a 20:00 en días laborables y los fines de semana no estaremos disponibles.

Tendremos una cuenta en diferentes redes sociales que será dirigida por la encargada de marketing. Nuestra cuenta de Instagram es @mobilierio.ms, desde esa cuenta podrán contactar con nosotros y ver todas las novedades de nuestra empresa. Para tener un feedback con nuestros clientes, pondremos encuestas y votaciones sobre nuestros productos en nuestras redes sociales. También tendrán la posibilidad de dejar reseñas. De esta manera podremos saber si están satisfechos o no.



ESTAIS SATISFECHOS CON
NUESTROS PRODUCTOS?

Sí

No



Propuestas de mejora



Escribe algo...

Valora nuestros
productos

