

Punto 6

¿Como seria las relaciones con los clientes?

La relacion con nuestros clientes seria muy **cercana** debido a que dependemos de ellos para poder financiar nuestra empresa y nosotros estariamos dispuestos a escucharles en sus posibles quejas para poder cambiar aspectos de nuestras empresa y poder ser mejores. Por lo que la relacion seria **personal**. A la hora de que los clientes tengan quejas o simplemente alguna duda nosotros dispondremos de un correo electronico para poder atender dudas o tambien dispondremos de un numero de telefono con un asistente fisico para poder ayudar mejor a nuestros clientes.

COMUNIDAD

Nuestra comunidad estaria conformada por los clientes y personas que quieran apoyar a la empresa, la cual en nuestra empresa seria publica ya que cualquiera con intencion de ayudar en nuestra empresa podria hacerlo

CO-CREACION

La co-creación es una forma de innovación **colaborativa** ya que las ideas se comparten y mejoran significativamente. Los consumidores adquiriran una enorme cantidad de experiencia e información durante su interacción con la marca. La co-creación permite aprovechar ese conocimiento y utilizarlo de una forma muy eficiente, con el apoyo de una plataforma digital basada en redes sociales de colaboración.

Las acciones que llevariamos a cabo para que el cliente se tenga ligado a nuestra empresa seria ofrecerle algo que en otras empresas no le ofrezcan como puede ser mejores precios o mejores productos.

Por el momento no implementaremos suscripciones de pago, pero no descartamos la posibilidad de implementarlas en un futuro.

