

8.Actividades clave

• Las actividades clave son aquellas que debe realizar una empresa para conseguir que su modelo de negocio funcione.

• Básicamente se dividen en:

• Producción

- Desarrollo Continuo de la Aplicación:
Mantenimiento y mejora constante de la aplicación BLS SECURITY para adaptarse a los cambios.
- Integración con Dispositivos:
Garantizar la compatibilidad con una amplia variedad de dispositivos móviles.
- Gestión de Servidores:
Supervisar y mantener los servidores que alojan la aplicación para asegurar un rendimiento óptimo y la seguridad de los datos.

• Solución de problemas

- Soporte Técnico:
Ofrecer soporte técnico a los usuarios para resolver problemas relacionados con la aplicación, la seguridad y la conectividad.
- Gestión de Incidentes:
Desarrollar protocolos para abordar incidentes de seguridad, como intentos de violación o fallos del sistema.

• Actividades de Plataforma o Red

- Gestión de la Plataforma de Pago:
Si hay transacciones económicas dentro de la aplicación, asegurar una plataforma de pago segura y eficiente.
- Promoción y Marketing en Redes Sociales:
Desarrollar estrategias de marketing en plataformas como Instagram, Twitter y TikTok para promocionar la aplicación y sus servicios.
- Desarrollo de Comunidad:
Fomentar la interacción y la retroalimentación de la comunidad de usuarios para mejorar continuamente la aplicación.

- Algunas de las actividades pueden externalizarse y otras no. Todo lo relacionado con el know how (conocimiento) de un negocio no se puede delegar