

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Las relaciones con los clientes sería más de cara a atención al cliente por si hay algún problema con el servicio o es necesario resolver algún problema ya que no es necesario convencer a los clientes porque nuestra app ya viene preinstalada en los dispositivos y no es necesario convencer al usuario de que la instale en su dispositivo. De cara al contenido de pago trataremos de convencer al cliente con distintas ofertas en fechas concretas como Black Friday, Cyber Monday, Rebajas de Navidad y similares, o simplemente convencerlos para que entiendan que nuestros servicios adicionales valen la pena.