

CANALES

Decidimos que el canal de comunicación más adecuado para que nuestros clientes se comuniquen a través de Internet, mediante una app y página web o número de atención al cliente. El canal que vamos a utilizar para el uso de la app es la misma aplicación o página web que la encontramos en todas las plataformas para todo tipo de móviles. En la misma aplicación se dará el servicio para que los clientes queden satisfechos