

## **Actividades clave**

Las actividades clave de nuestra empresa se dividen en tres: Producción, solución de problemas y actividades de plataforma o red. A continuación, voy a explicar detalladamente en qué consiste cada una de estas tres actividades en nuestro proyecto.

Nuestra actividad clave consiste en la producción de nuestros soportes únicos en el mercado, es lo que vende nuestra empresa. Somos una empresa manufacturera que nos encargamos del ensamblaje de nuestro soporte, su diseño y la entrega de este.

Para empezar, pediremos el material necesario para la fabricación del producto y lo almacenaremos en nuestro almacén propio.

Después, con todo el material necesario, empezaremos con la fabricación del Powercycling. Esto se divide en varias partes: Soldadura, instalaciones eléctricas y personalización.

Con ayuda de nuestro kit de soldadura metálica y las herramientas, desde el soporte de bicicletas como base, soldaremos el alternador para, así, a continuación, empezar con las instalaciones eléctricas del mismo alternador, el cargador de baterías y la batería externas, utilizando el kit de soldadura eléctrica y nuestras herramientas.

Por último, para acabar, personalizaremos levemente nuestro producto y añadiremos nuestro logo con una pegatina.

Una vez ya fabricado el producto, en el mismo almacén se preparará el embalaje y la presentación del producto para, así, poder almacenarlo y dejarlo listo para el siguiente paso.

Una vez ya listo el producto, se mantendrá en el almacén hasta el siguiente pedido. En ese momento, se llevará de manera personal a la zona de paquetería como Correos. Después de este punto, la empresa responsable de llevarlo a su destino se encargará del resto del proceso.

Nos encargamos de responder cualquier duda que tenga nuestro cliente con respecto al producto mediante nuestra aplicación móvil disponible en App Store y Google Play, además de arreglarlo o sustituirlo a nuestro cliente siempre y cuando el fallo sea por nuestra parte y este se encuentre en los términos de la garantía.

Paralelamente a lo anterior, nos encargaremos de promocionarlo por las redes sociales más usadas en este momento, es decir Instagram, TikTok y Facebook. También lo promocionamos mediante nuestras web y tienda online y respondemos frente a cualquier duda que tenga cualquier posible comprador.