

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes es esencial para la empresa, ya que aumenta la lealtad, refuerza la satisfacción con los clientes y mejora la rentación de estos. Esto nos ayuda a que nuestro negocio sea mucho más rentable y poder obtener una mejor reputación.

Por lo que, nuestra empresa decide realizar diferentes estrategias para atraer nuevos clientes y mantener los nuestros. Así pues, realizaremos varias ofertas que atraigan a todo tipo de personas. Además esas ofertas serán anunciadas a través de las paradas publicitarias de los medios de comunicación televisivas y de radio, así como en las redes sociales y carteles por las calles de las grandes ciudades como Madrid.



Estas ofertas y descuentos flash las realizaremos sobre todo en fechas especiales y específicas como por ejemplo, en navidad, black friday, cyber monday o rebajas de verano.

Como hemos mencionado anteriormente, también tenemos la intención de realizar anuncios para todos los medios de comunicación nacionales, ya que consideramos que el marketing es una herramienta esencial para que nuestro negocio llegue a todos los rincones de la península y nuestro negocio prospere. A parte de publicitarnos, realizaremos una página web para darnos a conocer y conseguir un trato más cercano con nuestros clientes.

