

# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestra relación con los clientes será cercana y directa. Tendremos un almacén donde podrán ver el tractor antes de comprarlo y resolver todas sus dudas previas. Además, la relación no se extinguirá ahí ya que el servicio postventa es una de las características clave de nuestra empresa.

Además, ofreceremos un servicio para ayudarles a instalar y reparar los paneles solares de su tractor, y además las reparaciones tendrán una garantía de hasta 1 año, manteniendo contacto con el cliente en todo momento, lo cual nos permitirá una mayor relación con el cliente y de que sepa que si algo va mal al principio por posible error nuestro, de fabricación, estaremos ahí para reparar, arreglar o sustituir cualquier tipo de pieza del tractor o cualquier fallo o problema que se le presente.

Por otro lado, dispondremos de un teléfono de atención al cliente las 24h en las cuales atenderemos gratuitamente.