

## Relación con los clientes

CO2Zero intenta tener la mejor relación posible con nuestros clientes ya que nuestra relación tendrá que durar durante mucho tiempo. Nuestra relación será diferente dependiendo si conocemos o no a nuestros clientes. Los que todavía no conocemos, es decir, los que nos están buscando por nuestra página web y nos empiezan a conocer a nosotros, si tienen alguna duda serán contestados por un profesional a través de un correo electrónico o también nos podrán llamar al teléfono, que está marcado en la página web. Para ir conociendo a nuestros clientes mejor y asegurar que todo lo que quieren sea posible, haremos citas para poder hablar con ellos y resolver cualquier duda y nosotros conocer su empresa con detalle y poder seguir con el proyecto.

A partir de eso, nuestra relación tendrá que ser profesional y práctica porque queremos conservar y cuidar a nuestros clientes de la mejor forma posible ya que tendrá que ser duradera porque tendremos que mantenerles informados sobre cómo van creciendo los árboles correctamente y si hay algún fallo poder avisarles. Además, si quieren ampliar su empresa o poder reducir aún más su huella de carbono, nos podrán contactar y nosotros podemos aumentar la cantidad de árboles que plantamos. Las empresas que hayan elegido la otra opción o ambas, que es que nosotros le ayudamos a reducir su huella de carbono mediante una inspección de la fábrica o empresa y buscar alguna solución para poder reducir la cantidad de dióxido de carbono que emiten, tendremos que ir haciendo citas anualmente o durante el tiempo que sea necesario según la empresa o fábrica que nos haya contratado.

Estas inspecciones son muy importantes porque así vemos que todo lo que hacemos haya funcionado correctamente y que no haya ningún problema. Además, si la empresa quiere ampliarse o intentar buscar otra solución para reducir aún más la cantidad de dióxido de carbono que emiten, haremos otra cita para buscar otra solución y ayudar a nuestro cliente.

CO2Zero lo que más quiere es que sus clientes se sientan seguros y acogidos por nuestra empresa y que puedan contarnos todos sus problemas sobre su empresa. Si quieren cambiar cualquier cosa, nos lo pueden decir en cualquier momento sin ningún problema.