

6. BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Nola erakarriko ditugu bezero berriak, mantendu eta nola egingo gara handiagoak.

Bezero nagusienak erakunde publikoak badira, beraien arreta nola deitu? Zelan heldu beraiengana?

Antolatu ditugu erakustaldi publikoak eta erakustaldiak tokiko ekitaldietan, jaialdietan edo azoketan, gure gaitasunak erakusteko. Horrek bezeroen arreta erakarriko du eta gure ikuskizunen kalitatea eta sormena ikusteko aukera emango die.

Era berean, sare sozialak eta marketin digitala erabiliko ditugu gure lana erakusteko. Pozik dauden bezeroen bideo laburrak, argazkiak eta testigantzak argitaratzen ditut. Ikusizko eduki erakargarriak gure zerbitzuetan interesa duten bezero berrien arreta bereganatuko du.

Era berean, droneen industriarekin eta ekitaldiekin lotutako konferentzia, azoka komertzial eta ekitaldietara joango gara, harremanak ezartzeko eta balizko bezeroei eta beste profesional batzuei gure burua ezagutarazteko.

Bezero berrien arreta erakartzeko, hasierako deskontuak eskainiko ditugu. Horrek interesa sortzen eta ikasleak erakartzen lagunduko digu.

Zerbitzu mota horietan ere, segurtasuna eta kalitatea funtsezkoak dira, eta gure enpresetan ziurtatzen dugu gure eragiketek segurtasun-araudi eta -estandar guztiak betetzen dituztela, bezeroentzako esperientzia fidagarria eta kalitate handikoa bermatzeko.

Nola mantenduko ditugu bezereok.

Kalitate handiko ikuskizunak eskaintzen ditugu aurkezpen bakoitzean. Gure bezeroek beti gure onena jasoko dutela jakitea nahi dugu.

Bezeroek ere beren nahien arabera pertsonaliza ditzakete gure ikuskizunak. Zure behar espezifikoei egokituko garela uste dugu, esperientzia paregabea eta gogoangarria izan dezazun.

Gure bezero errepikariak baloratzen ditugu. Horregatik, programa bereziak eta deskontuak ditugu, leialtasuna saritzeko.

Gure bezeroekin harremanetan egoten gara. Berrikuntzei, ekitaldi bereziei eta eguneratzei buruzko informazioa ematen diegu, guztiaren berri izan dezaten.

Beti ari gara teknologia eta joeren azken bila, ikuskizun bakoitzean esperientzia berri eta zիրraragarriak eskaintzeko.