



- **¿Cómo atraerá nuevos clientes, los retendrá y estimulará su crecimiento?**

Con un autoservicio mejorado y un servicio personalizado, la aplicación funcionará correctamente y los clientes podrán resolver cualquier problema. Además, nuestras ideas son muy atractivas y creativas.

Como lo solicitó, aquí hay dos conjuntos de preguntas: uno para autoservicio y otro para hacer preguntas más personalizadas sobre la aplicación.

Preguntas de autoservicio:

1. Bienvenida y presentación:

- Hola [Nombre de usuario], gracias por usar nuestra aplicación.
¿Qué puedo hacer para ayudarte hoy?

2. Medidas de escaneo:

- ¿Puedes utilizar la función de escaneo para obtener resultados de medición?
- ¿Detectaste algún problema al escanear las medidas?

3. Personalización de ropa:

- ¿Cómo encuentras ropa que se ajuste a tu talla? - ¿Necesitas ayuda para entender cómo funciona probarse ropa en nuestra aplicación?

4. Navega y busca:

- ¿Encuentras fácilmente la ropa que necesitas en nuestra aplicación?
- ¿Hay alguna función de búsqueda específica que le gustaría mejorar?

5. Cuestiones técnicas:

- ¿Encontró algún problema técnico al utilizar la aplicación?
- ¿Hay alguna característica que creas que deberíamos mejorar para que el juego sea más fluido?

Preguntas personales vía correo electrónico:

Tema: ¿Cómo podemos mejorar tu experiencia?

Hola [nombre de usuario],

Esperamos que te guste nuestra aplicación.

Queremos que tengas la mejor experiencia posible, por eso nos encantaría saber de ti para obtener más detalles. Aquí hay algunas preguntas más personales:

1. ¿Cuál es tu impresión general de la aplicación y su interfaz?
2. ¿Tiene dificultades para escanear mediciones? Si es así, ¿puede darnos más detalles?
3. Al confeccionar la prenda a tus medidas, ¿notaste alguna limitación o área que crees que podríamos mejorar?
4. ¿Hay alguna característica especial que le gustaría que agreguemos a la aplicación para que le resulte más útil?
5. ¿Tiene una experiencia negativa o un problema técnico que le gustaría que resolvamos?
6. Buscamos la posibilidad de cooperación con otras marcas.

¿Quieres compartir tu opinión sobre esta iniciativa y cómo podemos hacerla más atractiva para ti?

Su opinión es invaluable para nosotros y nos ayudará a mejorar nuestra aplicación. Agradecemos su tiempo y atención.

Atentamente,

[Su nombre]

[Nombre de empresa]

[Comunicaciones]