



Para que una empresa funcione se han de necesitar ciertos recursos clave. Creemos que la comunicación empresa-cliente es esencial y para ello hemos creado una página web donde figurarán tanto el correo electrónico correspondiente como las informaciones necesarias de contacto, es decir, los recursos intelectuales estarán presentes. Además, constaremos de personal de recursos humanos y recursos físicos como; oficinas, por supuesto la maquinaria que se vaya a vender y mobiliaria. Delegaremos el transporte a una empresa ajena y a la reparación en caso necesario de dichas máquinas a otra. Por consiguiente, para generar ingresos, deberemos de tener un capital inicial, así, pediremos un préstamo para emprendedores al banco BBVA de 50.000€. Finalmente, realizaremos la compraventa de la maquinaria a los países necesitados con ayuda de las embajadas. Así, para lograr el éxito en nuestro proyecto, los elementos fundamentales que necesitaremos se diferenciarán en recursos físicos, intelectuales, humanos y financieros.

#### 1. Recursos físicos:

- Tendremos una nave situado en Illescas, Toledo. Éste tendrá una medida de 450 metros cuadrados y 460 metros cuadrados de terreno. <https://www.fotocasa.es/es/alquiler/local-comercial/illescas/estacion-cruz-roja/181241590/d?from=list>
- Necesitaremos un equipo informático, para contactar con todo nuestro personal. A través del equipo, realizaremos llamadas con los clientes, impresiones de planos, etc.
- En el local necesitaremos mesas y sillas para poder realizar dichas llamadas o reuniones. Así como, 2 aseos para los trabajadores.
- También necesitaremos Internet en toda la oficina, para que los ordenadores estén conectados entre sí, y estén comunicados entre todo el equipo. Para ello, sería conveniente poner un router que proporciona Wifi en toda la nave.
- No tendremos excesiva decoración, ya que no pasaremos el tiempo suficiente para aprovecharla. Solamente algunos cuadros o flores para crear un ambiente acogedor.

#### 2. Recursos económicos financieros:

- El banco BBVA nos financiará un préstamo para emprendedores de 50.000€.

#### 3. Recursos intelectuales:

- Las bases de datos de nuestra empresa.
- Las listas de empleados que trabajen en AIIR.
- Los programas informáticos desarrollados por la empresa como por ejemplo la inteligencia artificial encargada de asistencia a la clientela.

#### 4. Recursos humanos:

Cada una de nosotras tendrá un papel dentro de la empresa.

- Ángela Cánovas será la directora de operaciones. Ella se encargará de realizar todos los documentos, certificados y contratos necesarios.
- Inés Laín será la responsable de comunicación. Se encargará de proporcionar cualquier información necesaria, atender a las llamadas y correos de nuestros clientes o resolver dudas de estos.
- Inés Aranzabal será la responsable de finanzas y recursos humanos. Se encargará de administrar las cuentas, los ingresos y los costes. Además será la encargada de contratación y despido.
- Ruth García será la responsable de relaciones públicas (compra-ventas). Se encargará de organizar las ventas, reuniones con los clientes, ir a las embajadas y de hacer contratos con los proveedores.