



# Relación con el cliente

La asistencia personal será uno de nuestros pilares fundamentales. Estableceremos relaciones cercanas con nuestros clientes mediante un servicio de atención al cliente dedicado, donde agentes especializados estarán disponibles para abordar sus consultas, proporcionar orientación y resolver cualquier problema que puedan enfrentar. Este enfoque personalizado permitirá construir una conexión genuina con nuestros usuarios, demostrando nuestro compromiso con su satisfacción y bienestar.

Reconociendo la importancia de la autonomía para algunos clientes, implementaremos servicios de autoservicio intuitivos y fácilmente accesibles. A través de recursos en línea, tutoriales interactivos y una interfaz amigable, proporcionaremos a los clientes la capacidad de resolver consultas simples o acceder a información relevante de manera independiente. Este enfoque eficiente empodera a los usuarios y mejora su experiencia al brindar soluciones rápidas y directas.

La integración de servicios automatizados optimizará la eficiencia y la velocidad en la atención al cliente. Mediante bots inteligentes y sistemas automatizados de respuesta, los clientes podrán recibir asistencia inmediata para consultas comunes o realizar acciones específicas en la aplicación. Estos servicios automatizados no solo ofrecen respuestas rápidas, sino que también liberan recursos para la atención personalizada en casos más complejos, garantizando una atención equilibrada y eficiente.