



Canales

El canal más adecuado para nuestro proyecto sería una aplicación y un canal secundario serían las redes sociales. Ya que no buscamos vender un producto sino un servicio. El cliente percibe nuestro producto mediante la aplicación y anuncios en redes sociales. En la aplicación ellos podrán evaluar nuestro producto y ver si es el adecuado para ellos. Nuestra aplicación será gratis así que no tendrán que hacer una compra pero podrán apuntarse a nuestro servicio. El servicio se les entregará en la misma aplicación. Si tienen alguna duda o una queja podrán contactar al servicio de atención en la post-venta