



Hemos optado por contactar con nuestros clientes a través de distintas embajadas en Madrid las cuales nos facilitarán el acceso a la comunicación con los diferentes Estados y además les aportarán información acerca de nuestra empresa.

El tipo de relaciones con los clientes de nuestra empresa será asistencia personal dedicada, a saber, mediante nuestra página web obtendrán un teléfono y correo de contacto donde recibirán atención personalizada. Asimismo contaremos con una asistente de comunicación, la cual se encontrará disponible en horas laborales, es decir, de lunes a viernes de 8:00 a 15:30. Esta contestará correos, llamadas y resolverá cualquier tipo de duda sobre el negocio. También tendremos a nuestra disposición una Inteligencia Artificial disponible las 24 horas del día en las que, en caso de que nuestra asistente no pueda contestar por diferentes factores como por ejemplo la diferencia horaria, se encargará de resolver las dudas a tiempo real. Contaremos con un equipo informático situado en Toledo llamado Cronoshare el cual realizará esta configuración y cualquier otro problema que podamos tener en el futuro. Haremos una revisión mensual, es decir, una revisión por mes de todos los dispositivos, el precio por hora que esta empresa ofrece es de 28 euros la hora. Creemos que una hora es suficiente, por lo cual pagaremos únicamente 28€ al mes por este servicio.

Además organizaremos reuniones informativas cada vez que sea necesario. En caso de que el representante de algún estado no pueda acudir, la reunión se realizará vía online.

Por otro lado, tendremos a una responsable de relaciones públicas, que acudirá a las embajadas de los distintos países en Madrid y asistirá personalmente a nuestros clientes.