

# Proyecto

# “COME SANO”

Aitor, Usua y Unbe.

# Índice

- Introducción
- Justificación
- Destinatari@s
- Colaboradores
- Fuentes de ingreso
- Canales de distribución y comunicaciones
- Atención al cliente/fidelización
- Recursos clave
- Actividades clave
- Estructuras de costes

# Introducción

Nuestra idea de proyecto consiste en crear una aplicación que facilite a las personas mantener una dieta sana y equilibrada, y llevar un estilo de vida saludable.

Por tanto, este proyecto va dirigido tanto a aquellas personas que tienen dificultades para llevar una alimentación adecuada y sufren problemas de salud, como a las personas que quieran llevar unos hábitos de vida saludable.

A través de nuestra aplicación, ofreceremos dietas personalizadas, que respondan a diferentes necesidades; así como recomendaciones de salud.

# Justificación

Son muchas las noticias, procedentes de diferentes medios informativos, que nos alertan sobre el incremento de los problemas de salud; derivados de una mala alimentación. Estos problemas de salud pueden ser una de las principales causas del aumento de enfermedades mortales, según informan los servicios de endocrinología.

Es por ello, que vemos la necesidad de crear recursos que nos ayuden en este sentido, y den respuesta a esta problemática.

## Destinatarios/as

Nuestro público objetivo es la sociedad, en general; tal y como hemos comentado, nuestra aplicación está dirigida tanto a aquellas personas que tienen dificultad para mantener una dieta sana y equilibrada, como a aquellas otras personas, que aún llevando una dieta sana, quieran mantenerse informadas sobre cómo comer sano y sobre hábitos de vida saludables.

# Colaboradores

Nuestro principal colaborador es Osakidetza.

Con nuestra idea de proyecto pretendemos colaborar con las campañas que Osakidetza pone en marcha sobre alimentación y salud, con el objetivo de sumarnos a la causa.

También colaboraremos con organizaciones, involucradas con la misma causa.

# Fuentes de ingreso

Ofrecemos una aplicación, para comer sano y mantener hábitos de vida saludables; además, ofreceremos la posibilidad de realizar consultas personalizadas.

“Come sano” se dedica básicamente a la venta de un servicio, a través de suscripciones; primas de suscripción inicial, y además a primas por uso en el caso de que los suscriptores soliciten consultas personalizadas. Por tanto, se trata de una fuente de ingresos por pago único (suscripción inicial) e ingresos por pagos recurrentes (consultas personalizadas).

# Canales de distribución y comunicaciones

Nuestro canal de comunicación para ponernos en contacto con suscriptores y nuevos suscriptores es a través de internet, mediante anuncios en las plataformas de distribución digital de aplicaciones.

La suscripción se realizará de manera online, a través de dispositivos tecnológicos.

# Atención al cliente y fidelización

Ofrecemos una app de fácil uso, para facilitar la accesibilidad a la misma. Nos esforzamos por satisfacer las necesidades de nuestros suscriptores, ofreciéndoles un buen servicio de atención.

Incorporaremos un apartado de valoraciones y reseñas, para que nuestros suscriptores puedan valorar nuestra aplicación y nos ayude a mejorar.

Todo esto motivará la fidelización de nuestros suscriptores, así como la captación de nuevos clientes/suscriptores.

## Recursos clave

- Recursos físicos: Un despacho para trabajar, un ordenador y conexión a internet.
- Recursos intelectuales y humanos: Un programador informático para la puesta en marcha y gestión de la app, la colaboración de Osakidetza (Médicos, dietistas, endocrinos, nutricionistas...) y de otras entidades relacionados con el ámbito de la alimentación y salud, para el desarrollo del contenido; y las habilidades comerciales y organizativas del equipo.
- Recursos financieros: Nos acogemos a la convocatoria de ayudas de apoyo a las personas emprendedoras, de Lanbide (Servicio Vasco de Empleo) y/o a las subvenciones para la realización de proyectos de innovación y emprendimiento a desarrollar en el curso 2023-2024 (Departamento de Educación).

# Actividades clave

Nuestra actividad clave consiste en ofrecer un servicio de información y asesoramiento para el mantenimiento de una dieta sana y equilibrada, y sobre hábitos de vida saludables. Además, ofreceremos un servicio de atención personalizada, a petición de aquellos suscriptores que lo soliciten.

También realizaremos actividades de gestión, mantenimiento y promoción de nuestra aplicación.

# Estructuras de costes

Hemos intentado minimizar nuestros costes.

Costes fijos: de manera inicial, solo contamos con la contratación del programador informático que se encargará de la programación y gestión de la aplicación; y, a medida que nuestra propuesta empresarial vaya creciendo, surgirán otros gastos a los que haya que hacer frente, como es el alquiler de un local/oficina, conexión a internet y un equipo informático.