

7. RECURSOS CLAVE

Con estas relaciones nos aseguramos un recurso tanto físico (la gente va a comprar) como financiero ya que gracias a nuestra buena relación con los clientes y a la disponibilidad de tiendas que hay hace que se vea recompensado económicamente. Una gran parte de nuestro éxito como vendedores de botas de fútbol es la buena relación que mantenemos siempre con nuestros clientes (amabilidad, atención, cuidado... etc) es una de las más poderosas razones por la cuál tenemos mucho éxito. Otra de las muchas razones es la gran atención tanto en la tienda presencial como en la digital ya que nuestros trabajadores son muy amables e intentan en todo momento ayudar al cliente y aconsejarle mejor para él. Nuestro trabajo económicamente lo hemos visto recompensado ya que hemos generado muchos beneficios y hemos conseguido cubrir todos los gastos. Además hemos procurado seguir todos los pasos marcados: desarrollar la proposición de valor, llegar a los clientes, mantener relaciones con ellos y por último, generar ingresos.

