

6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestras relaciones con los clientes son fantásticas, ya que hay asistencia personal (tienda física) y también digital (app). Las tiendas físicas están repartidas en todo el mundo en sus diferentes ciudades. Además contamos con grandes trabajadores que están en las tiendas y que se encargan de que no haya ningún tipo de problema con las botas. El horario de las tiendas suele ser bastante amplio de 8 am a 22:00 pm. También decidimos crear una web cuyo nombre es: footbotas.com para comprar por Internet las botas. En la tienda digital tenemos un número de teléfono por si ocurre algún contratiempo para que los clientes puedan llamar si hay algún fallo o error. Y nosotros estaremos dispuestos a atenderles. En la tienda digital decidimos crear una web cuyo nombre es: footbotas.com para comprar por Internet las botas. El precio y el número de la talla están muy detallados para que no haya ningún tipo de confusión entre los clientes. Pensamos que tenemos todo tipo de medios para que la gente se anime a comprar nuestras novedosas botas de fútbol.

