

- ¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Con un mejor autoservicio y servicio personal para que el funcionamiento con la App vaya correctamente y el cliente pueda resolver alguna duda. Además que con nuestra idea ya que es atractiva e innovadora.

Así como pediste, aquí tienes dos conjuntos de preguntas: uno para un autoservicio y otro para realizar preguntas más personalizadas sobre la aplicación.

## **Preguntas de Autoservicio:**

### **1. Bienvenida e Introducción:**

- Hola [Nombre del Usuario], gracias por utilizar nuestra aplicación. ¿En qué podemos ayudarte hoy?

### **2. Escaneo de Medidas:**

- ¿Has tenido la oportunidad de utilizar la función de escaneo para obtener tus medidas?

- ¿Encontraste algún problema mientras escaneabas tus medidas?

### **3. Adaptación de Prendas:**

- ¿Cómo ha sido tu experiencia al encontrar prendas que se adapten a tus medidas?

- ¿Necesitas ayuda para entender cómo funciona la adaptación de prendas en nuestra aplicación?

### **4. Navegación y Búsqueda:**

- ¿Te resulta fácil encontrar las prendas que estás buscando en nuestra aplicación?

- ¿Hay alguna función de búsqueda específica que te gustaría que mejoráramos?

### **5. Problemas Técnicos:**

- ¿Has experimentado algún problema técnico mientras usabas la aplicación?

- ¿Hay alguna característica que crees que deberíamos mejorar para hacer la experiencia más fluida?



## Preguntas Personalizadas por Correo Electrónico:

Asunto: ¿Cómo Podemos Mejorar Tu Experiencia?

Hola [Nombre del Usuario],

Esperamos que estés disfrutando de nuestra aplicación. Queremos asegurarnos de que tengas la mejor experiencia posible, por lo que nos gustaría conocer tu opinión más detallada. Aquí tienes algunas preguntas más personalizadas:

1. ¿Cuál es tu impresión general de la aplicación y su interfaz?
2. ¿Has encontrado alguna dificultad al intentar escanear tus medidas? Si es así, ¿podrías proporcionarnos más detalles?
3. Al adaptar prendas a tus medidas, ¿has descubierto alguna limitación o aspecto que crees que podríamos mejorar?
4. ¿Hay alguna función específica que desearías que agregáramos a la aplicación para hacerla más útil para ti?
5. ¿Has tenido alguna experiencia negativa o problema técnico que quieras que abordemos?\*
6. Estamos explorando formas de colaborar con otras marcas. ¿Te gustaría compartir tus opiniones sobre esta iniciativa y cómo podríamos hacerla más atractiva para ti?

Tu opinión es invaluable para nosotros y nos ayudará a mejorar nuestra aplicación. Agradecemos tu tiempo y atención.

Saludos cordiales,

[Tu Nombre]  
[Nombre de la Empresa]  
[Información de Contacto]

