

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Paulina, Raquel y Kattalin

¿Cómo vais a atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Realizaremos varios anuncios digitales para captar la atención de nuevos clientes y así dar visibilidad a nuestra página.

Para mantenerlos hemos pensado que nuestra página tenga la opción de suscribirse para que les llegue al mail de todas nuestras novedades y ofertas, es decir, cada vez que saquemos un nuevo producto les llegará un mail a todos nuestros suscriptores.

Por lo tanto, a través de estos mails podrán preguntarnos cualquier duda que les surja del producto expuesto.

Por otro lado, cada vez que realicen una compra enviaremos al correo electrónico una encuesta para que realicen nuestros clientes, en la que valorarán nuestro servicio, así como, podrán proponer propuestas de mejora.

La venta será online, es decir, el pago será realizado, por ellos mismos, pero dispondrán de nuestro correo y un número telefónico que encontrarán en nuestro apartado de contacto en la web, para que puedan preguntarnos lo que quieran.

