

EMPRESA BISUBI

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Con **BISUBI** queremos conseguir nuevos clientes o consumidores, retener a los clientes existentes y aumentar las ventas. Para ello, queremos una relación directa, en el que mantendremos un trato personal con el cliente, sea cara a cara o vía telefónica. También conseguimos una relación individualizada ya que damos a elegir si quieren su joya personalizada, entonces les ofrecemos un servicio exclusivo y personalizado.

Queremos hacerles ver que con **BISUBI** van a estar seguros, ellos y con nosotros, ya que queremos demostrarles que pueden confiar en nosotros. Con esto, lo que queremos es un vínculo a largo plazo con nuestros clientes, ya que tenemos que ocasionar en ellos confianza y seguridad ya que tendremos su ubicación y necesitamos que confíen en nosotros sabiendo que su privacidad estará a salvo con nosotros.

Junto a los ciclos de la relación tenemos el de adquisición, nos ganamos a los clientes ofreciéndoles seguridad y calma para cuando salgan a la calle. El ciclo de retención los conseguimos dándoles la mejor calidad y seguridad, podrán comprobar que nuestro producto vale la pena. Y con el ciclo de venta cruzada, mejoramos las ganancias a través de los gustos de nuestros clientes, ya que aceptamos sugerencias de diseños y nos adaptamos a los métodos de pago.