

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Bezere berriak erakartzeko:

Gure boligrafoak saltzen ditugun dendetan langileak egongo dira, hauek bezeroei laguntza eskainiko diete, bestetik gure webgunean "bezeroen arreta" izeneko atal bat egongo da. Atal horretako bezeroak gurekin harremanetan jarri ahalko dira emailaz, telefonoz edo momentuzko chat batean beraien arazoak konpontzeko. Halaber, zerbitzu ona eskainiz (alaiak eta jatorra izanez) gure bezeroen poztasuna eragingo dugu eta hauek ahoz aho gure enpresa bere lagunei/familiakoei gomendatuko diete eta horrela bezere berriak lortuko ditugu.

Bezereak mantentzeko:

Lortutako bezereak guran erosten mantentzeko erosten duten bakoitzean diru portzentai bat %5 edo halako zerbait bueltatuko diegu hurrengo eskaera egiten dutenerako. Honek eragingo du, haiek eskaera bat egin ondoren beste bat egitea merkeagoa dela pentsatuz. Eskaera bat egiterakoan puntu batzuk lortuko dituzte (eskaeraren kostuari lotuta) gure webgunean erosteko. Eskaera batzuk eginez gero pixkanaka puntu kantitate handi bat lortuko dute eta puntu horiek gure webgunean gastatu ahalko dituzte.

