

# ARVA

## **ACTIVIDADES CLAVE**

La principal función de nuestro negocio serán los servicios que ofrecemos tanto de peluquería como de estética.

En primer lugar, debemos organizar la agenda para saber los clientes y servicios que tenemos en el día a día, tanto por las citas telefónicas como las realizadas a través de la web.

Cada una de las personas que trabajan serán las responsables de organizar sus funciones, en primer lugar, con una buena atención y posteriormente realizando el servicio que han demandado.

Después de cada servicio, se realizará el cobro del mismo y si el cliente solicita algún producto o consejo, la profesional encargada de ello, será quien le venda bien el producto o le ofrezca su consejo profesional.

Al finalizar el día , se realiza una limpieza mas profunda del salón, se deja todo preparado para el día siguiente y se valora que hay que solicitar a proveedores, etc. ya que se realiza una revisión del almacén.

