

# RECURSOS CLAVE

## RECURSOS FÍSICOS

### MATERIALES UTILIZADOS:

Disponemos de los materiales de mejor calidad para un mejor funcionamiento de los trabajadores y la empresa

Tendremos aparatos electrónicos de alta gama para que los clientes se sientan agusto y esten al 100% satisfechos.

Por otro lado tendremos un sitio específico para poder resolver tus dudas y si tienes algun problema tambien podras resolverlo.



# RECURSOS CLAVE

## RECURSOS HUMANOS

Uno de los recursos más importantes en nuestra empresa son los recursos humanos.

Desquatters requiere un uso intensivo de conocimiento y creatividad en las personas, un bien valioso para que todas las actividades puedan ser llevadas a cabo lo mejor posible.

Nuestro equipo dispone de estos conocimientos, muchos incluso realizan estudios universitarios relacionados con el emprendimiento.



# RECURSOS CLAVE

## ACTITUD Y POSITIVIDAD

Nuestro equipo son gente muy positiva y siempre miran hacia delante. Buscamos en ellos actitudes totalmente asertivas entre ellos y sobretodo de cara al cliente. Además, siempre nos esforzamos desde el equipo directivo para que su motivación sea constante. Es por esto, que en la oficina tienen un espacio habilitado para su ocio.



# RECURSOS CLAVE

## COMPROMISO

Este es un valor al que damos mucha importancia, ya que los clientes dependen de la asistencia y puntualidad del equipo, por lo que es algo que buscamos a la hora de contratar a gente.



# RECURSOS FÍSICOS

## INSTALACIONES DE TRABAJO

En Desquatters disponemos de una oficina de 100m<sup>2</sup> donde nuestros dos informáticos pueden trabajar para gestionar la aplicación y la web de la empresa. Además, tenemos varias salas para organizar el material. Ubicada en el centro de Algorta

Este es el interior de nuestras oficinas. Buscamos amplitud y sobretodo una buena iluminación. Un lugar en el que haya un ambiente apropiado para el trabajo, en el que todo el mundo pueda cooperar. Tenemos dos salas para informáticos y varias salas habilitadas para el ocio y reuniones del equipo



# RECURSOS FÍSICOS

## RECURSOS INTELECTUALES

Planteamos nuestra idea.  
Cobramos a aquellos que  
quieran crear una  
aplicación como la nuestra  
en otras ciudades españolas  
o extranjeras en las que no  
estemos presentes.



# RECURSOS FÍSICOS

## FURGONETAS

El uso de las furgonetas nos aventaja frente a la competencia, ya que tenemos más fácil el transporte del material. Además, se puede usar en casos de emergencia.



# RECURSOS FÍSICOS

## EQUIPOS INFORMÁTICOS

En la empresa, tenemos tres equipos informáticos de última generación que hemos conseguido a un buen precio gracias a los ayuntamientos. Uno de ellos es una especie de tablet, a través de la que se pueden hacer todo tipo de tareas. El resto son ordenadores.



# RECURSOS FÍSICOS

## CRÉDITOS BANCARIOS Y AHORROS

Para poder poner en marcha este negocio, necesitamos pedir un crédito bancario. Con este dinero, alquilaremos las dos furgonetas requeridas para el transporte de material, monitores... a través de una empresa de leasing.

Además, haremos uso de nuestros ahorros, para poder hacer frente a los primeros gastos que nos supone la oficina, un recurso clave propio.



# RECURSOS FÍSICOS

## SUBVENCIONES

Los ayuntamientos de Sopela y Getxo presentan cada año un programa llamado "Pequeños Emprendedores" dirigido a nuevas empresas como la nuestra, para facilitarles la salida al mercado. La ayuda que nos va a proporcionar cada ayuntamiento es de 1000€, junto con todas las instalaciones libres que pone a nuestra disposición.



**AYUDAS Y  
SUBVENCIONES**

# RECURSOS FÍSICOS

## CONTRATACIÓN DE PERSONAL

Por otra parte tenemos al personal fijo, contratado a jornada completa, como por ejemplo los informáticos que están continuamente en nuestra página web resolviendo dudas e informando. Para finalizar contratamos a gente con dificultades a media jornada ya que su colaboración es de gran ayuda para sacar adelante la asociación.



# RECURSOS FÍSICOS

Nuestras primeras sedes se encontrarán en Bilbao, Donostia y Vitoria-Gasteiz.

Dichas sedes, están muy bien situadas ya que tienen fácil acceso tanto a pie como en transporte público.

Todas las sedes disponen de:

- Control de seguridad
- Atención al cliente 24h
- Salas de estar
- Recepción
- Un aula

