



# Canales

Nuestro canal con mayor valor es el mismo local, [el bar](#), ya que conecta nuestra propuesta de valor con nuestros clientes. El personal del bar, los camareros, cocineros y gerentes intentaremos conectar con los clientes de forma familiar para crear un vínculo agradable con las personas que decidan y quieran volver a visitarnos en otra ocasión.

Nuestro local es accesible, cómodo y sin complicaciones. Por ejemplo, al estar al ras del suelo no hay escaleras ni bordillos. Por lo cual las personas que utilizan silla de ruedas, bastón o tengan alguna dificultad para caminar, no les causará ninguna complicación acceder al bar. Asimismo, nuestro horario varía dependiendo del día de la semana. Es decir, durante la semana abriremos nuestras puertas a las 9:00 y cerraremos a las 21:30 excepto los viernes y sábados que, debido a que las actuaciones se prolongarán, cerraremos nuestras puertas a las 00:00.

Basándonos en nuestra propuesta de valor; la razón por la cual empezamos este proyecto yace en ayudar o facilitar la vida a aquellas personas que mantengan una relación complicada con el alcohol y demás adicciones. Por ello, nuestro personal está preparado para tratar con esas personas, ya que elegimos de forma objetiva a trabajadores con un perfil empático y con iniciativa de ayuda hacia los demás.

También tenemos en nuestro poder otros canales por los cuales se puede llegar a contactar con nosotros;

- Nuestra red social favorita, [Instagram](#), donde estamos más activos, mantenemos informados a aquellas personas sobre eventos, charlas específicas, conciertos...
- También estamos abiertos a cualquier propuesta o crítica constructiva que quieran mandarnos nuestros clientes a través de Instagram, gmail, número de teléfono o, incluso, desde el propio local donde se encuentra un atril con un libro en el cual cualquier cliente puede escribir quejas, valorarnos del 1-10, dejar un comentario sobre el trato hacia vosotros, la calidad de nuestro producto o, en general, sobre nuestro bar.
- Nuestro equipo valora y aprecia la opinión y el interés de nuestra clientela. Pensamos que la comunicación es la clave para crear un ambiente cómodo, de confianza y familiar.

Nuestro objetivo, nuestra meta, es llegar a crear una gran *familia*.





# Canales



[merak\\_sani](https://www.instagram.com/merak_sani)



MeraksaniFB@gmail.com



948678234