



FUNTSEZKO JARDUERAK

ATAL HONETAN, GURE NEGOZIO-EREDUAK
ONDO FUNTZIONA DEZAN BEHARREZKOAK
IZANGO DITUGUN FUNTZEZKO EKINTZAK
DESKRIBATZEN DIRA.

BEHAR DITUGUN GAUZARIK GARRANTZITSUENAK

Gure enpresa ondo funtzionatzeko, gauzarik garrantzitsuena da bezeroak gure produktuak ezagutzea. Horretarako, hainbat gauza hartu behar ditugu kontuan.

Produktuei dagokienez:

- Bezeroak gure produktuak ezagutu behar dituzte, hau lortuko dugu gure produktuen laginak doan emanez.
- Gure produktuak kalitate ona izan behar dituzte baina prezio altua izan gabe.

Bezeroarekin kontaktua izan:

- Bezeroak zalantzaren bat badute, gurekin harremanetan jartzeko aukera izan behar dute.
- Gure erantzuna ahalik eta azkarrena eta hurbilena izan behar du.
- Zalantzarik gabe gera daitezela.
- Webgunean dena ondo azalduta egon.

Produktua erostean:

- Bezeroari produktuak ahalik eta azkarren bidali.
 - Bezeroari produktua iritsi ondoren, inkesta bat jarri gure zerbitzuak hobetu ahal izateko.
 - Harremanetan gauden enpresekin doako laginak ematea, jendeak dastatu ahal dezan erosi aurretik.
 - Batez ere hasieran, eskaintzak izatea.
-