

8. ACTIVIDADES CLAVE

En este punto, vamos a tratar de describir todas esas actividades que consideramos esenciales para que nuestro modelo de terapia con perros funcione.

Básicamente, vamos a describir actividades de producción, solución de problemas y una plataforma con la que llevaremos a cabo nuestra propuesta de valor, la cual recordemos que es dar un servicio de terapia con perros para personas de la tercera edad que viven en residencias o centros de día.

En primer lugar, las actividades de producción.

- ¿Qué producimos?

Ofrecemos un servicio de terapia ocupacional con perros para tratar de mejorar las condiciones de vida tanto físicas, emocionales, como psicológicas de las personas mayores que viven en residencias y centros de día de nuestra región. Creemos que es un servicio adecuado ya que Asturias es la región de España con la población más envejecida tal y como hemos planteado en puntos anteriores.

El ámbito de producción de nuestro servicio se centra en la resolución de problemas de nuestra sociedad actual. Es evidente, y esto con la pandemia se ha acentuado, que uno de los problemas que sufre nuestra población es la ausencia de ayudas en materia de problemas psicológicos y de terapia ocupacional, que derivan en procesos de ansiedad, problemas emocionales e incluso problemas físicos. Por tanto, con este servicio trataremos de generar un entorno saludable de las personas mayores que viven en Asturias desde un punto de vista físico, emocional y psicológico.

En cuanto al desarrollo del negocio, todo comenzó cuando nos dimos cuenta de que en Asturias hay muchas personas de la tercera edad, ya que la mayoría de la población en Asturias son personas mayores, que necesitaban terapia. Aun así, en esta región, ya hay empresas realizando este servicio y queremos aumentar esta comunidad para que así estas personas tengan más posibilidades de obtener uno de estos servicios. Hemos buscado más información acerca de este servicio y descubrimos que una forma de ofrecer este tipo de servicio es con animales. Para poder realizar este servicio, cada una de las socias adoptará un perro con el fin de entrenarlo para terapias.

Dentro de los servicios que ofreceremos, nuestro servicio más estándar sería ir con 3 perros adoptados en una protectora de animales por los trabajadores y ser educados por nosotros mismos. Tendríamos que adaptarnos a las necesidades de las residencias y centros de día (es decir, hora y día). Las personas mayores podrán acariciarlos y participar en los juegos que se realizarán con los animales al aire libre (si se tiene un espacio abierto) o en un sitio cerrado. Realizaremos descuentos para servicios recurrentes, pero esto lo haremos en forma de bonos mensuales o quincenales y también a través de la facilidad de pagos a 30 o 60 días.

Por último, en cuanto a la solución de problemas, creemos que nuestro proyecto encaja perfectamente con la mejora del bienestar de las personas, en este caso de la tercera edad, sobre todo con los sentimientos de soledad que padecen muchas de estas personas. Tal y como vimos en la proposición de valor, hay numerosos estudios que relacionan la mejora del ánimo y bienestar con el contacto con animales, especialmente perros.