

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure bezeroekin harremana estua izan nahi dugu; Horretarako, hainbat estrategi erabiliko ditugu harremanak estuagoak izateko.

Hasteko, merkatuaren segmentazioa aztertuko dugu; gaur egungo kirol ezagunenak edo famatuena identifikatuko ditugu, baina nagusiki zapatamota edo hobeto esanda, espezifikoa behar dituzten kirolak; adibidez: korrika, saskibaloia, mendi buelta... modu honetan, gure zapatak nolakoak izan behar diren ikusiko dugu.

Beste alde batetik, bezeroen heziketa ezagutu beharko dugu, eta horretarako, eskura dauden historiari eta kirol bakoitzaren errendimenduari buruzko informazio zehatza emango dugu eta gure webgunean eta dendetan bezeroei beren beharretarako zola egokiena aukeratzen lagunduko diegu. Oro har, osketa pertsonalatuaren esperientzia emango diegu gure bezeroei; modu honetan bezeroei tola berdinen probatzeko eta erosi aurretik horiek esperimendatzeko aukera emango diegu, eta haien erabakiak zentzuzkoak izateko gure dendetan eta web-orrian, Hainbat langile izango ditugu bezeroei edozein laguntza eskaintzeko eta bezeroak gehiago informatzeko; hainbat kirolerako diseinatutako ozolak dituzten aizolak eskainiko ditugu, eta jarraibide argiak eta errazak emango ditugu, bezeroek zolak aldatu ditzaten. Nolanahi ere, gure web orrian eta sare- sozialetan, Hainbat bideoak sartuko ditugu, zola horiek nola jartzen eta kentzen diren azalduz, bezeroei atseginagoa eta errazagoa izan dadin.

Bestalde, hainbat kirolariek eta kirol taldeekin elkarlanean arituko gara gure zapatilak sustatzeko eta soilen aldakortasuna nabarmentzeko. Gainera, kirol ekitaldietan parte hartuko dugu, u gure produktuak erakusteko eta bezeroei zapatilak benetako egoeretan probatzen uzteko. zola motabakoitzeko estilo espezifikoa ere eskainiko ditugu, aukeratutako zonak bere aurreikuspenak betetzen ez baditu bezeroaren gogobetetasuna bermatzeko.

Bukatzeko, gure web-orrian plataforma bat sortuko dugu, bezeroei zapatilak pertsonalizatzeko aukera emateko, non, zola mota, koloreak eta beste ezaugarri batzuk hautatu dezaketen.