

Relaciones con los clientes

Contactaremos con los posibles clientes a través de internet haciendo uso de nuestras redes sociales (instagram: Sockers_online), (whatsapp:945 00 04 40) o directamente visitando las tiendas físicas (Tendremos tiendas físicas para nuestros clientes más mayores que no tengan conocimientos de las redes sociales) de nuestra empresa.

Como hemos mencionado anteriormente en el apartado de segmentación de mercado, nuestro producto podría interesar a una amplia variedad de personas y valiéndonos de los medios de difusión más comunes nos sería sencillo contactar con dichos clientes potenciales.

Nuestro propósito respecto a los clientes es crear una relación cercana con respecto a ellos. Por otra parte, pretendemos crear un ambiente de seguridad y comodidad; queremos ser sus principales proveedores de calcetines. Esto lo conseguiremos siendo educados y acercándonos a ellos para darles confianza. Al pedirnos un diseño personalizado, le mandaremos fotos de como ha quedado, a ver si les gusta; dándoles a entender que nos preocupamos por ellos y por sus pedidos.