

## **Actividades Clave:**

### 1. Reparación y Mantenimiento de Vehículos:

Realizamos actividades clave relacionadas con la reparación y mantenimiento de vehículos, incluyendo servicios como cambios de aceite, revisión de frenos, alineación de ruedas y reparaciones mecánicas.

### 2. Actualización de Software y Personalización:

Desarrollamos e implementamos actualizaciones de software personalizadas para adaptar los vehículos a las necesidades específicas de los clientes. Estas actividades incluyen la programación y prueba de nuevas funciones.

### 3. Asistencia Telemática y Monitoreo en Tiempo Real:

Ofrecemos asistencia telemática y monitoreo en tiempo real a través de nuestra aplicación y plataforma telemática. Estas actividades incluyen la respuesta a alertas de emergencia, la solución de problemas a distancia y el monitoreo de sistemas críticos del vehículo.

### 4. Gestión de Repuestos y Suministros:

Gestionamos la adquisición y almacenamiento de repuestos y suministros necesarios para llevar a cabo las reparaciones y actualizaciones. Estas actividades aseguran la disponibilidad de partes de calidad y herramientas especializadas.

### 5. Colaboración con Aliados y Colaboradores:

Mantenemos actividades clave de colaboración con talleres de automóviles, agencias de turismo y hoteles. Estas colaboraciones incluyen la coordinación de servicios y la promoción conjunta para llegar a un público más amplio.

### 6. Capacitación Continua del Personal:

Realizamos actividades de capacitación continua para nuestro personal técnico, asegurando que estén actualizados en las últimas tecnologías y prácticas de la industria automotriz.

#### 7. Desarrollo y Mejora de la Aplicación:

Continuamente desarrollamos y mejoramos nuestra aplicación y plataforma telemática. Estas actividades incluyen la programación de nuevas características, pruebas de usabilidad y optimización del rendimiento.

#### 8. Gestión de Relaciones con Clientes:

Llevamos a cabo actividades clave para gestionar relaciones con clientes, como atención al cliente, programas de lealtad, comunicación proactiva y manejo de comentarios y quejas.

#### 9. Participación en Eventos y Ferias:

Participamos en actividades clave como eventos automotrices y ferias comerciales. Estas participaciones incluyen la preparación de stands, presentaciones y la interacción directa con posibles clientes y socios comerciales.

#### 10. Programas de Educación Vial y Talleres Informativos:

Organizamos programas de educación vial y talleres informativos. Estas actividades incluyen la planificación de eventos, la creación de material educativo y la coordinación con instituciones educativas locales.

#### 11. Gestión Financiera y Presupuesto:

Llevamos a cabo actividades clave relacionadas con la gestión financiera, que incluyen la elaboración de presupuestos, seguimiento de costos, facturación y gestión de cuentas.

#### 12. Desarrollo de Alianzas Estratégicas:

Realizamos actividades para el desarrollo y mantenimiento de alianzas estratégicas con proveedores de repuestos, empresas de tecnología y organizaciones ambientales. Estas actividades incluyen negociaciones, acuerdos y colaboraciones.

Estas actividades clave se interrelacionan para asegurar una operación eficiente y proporcionar servicios automotrices de alta calidad, al tiempo que se adaptan a las necesidades cambiantes de los clientes y del entorno empresarial.