

RELACIONES CON CLIENTES

Nuestras relaciones con clientes tiene que contestar a la siguiente pregunta: ¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Desde REFUS somos conscientes de la importancia de la comunicación transparente con nuestros clientes y el cuidado de las personas con las que trabajamos. Por eso, en nuestra política de relaciones con clientes, serán fundamentales la empatía y (...)

ASISTENCIA PERSONAL

Tendremos dos tipos de asistencia personal al cliente, una física y otra a distancia. La de distancia se utilizará únicamente cuando sea imposible realizar una asistencia física.



Física: para concretar reuniones tanto con las familias o con las ONG. Las reuniones con las ONG serían realizadas en nuestras oficinas o las suyas, mientras que con las familias intentaremos tener un trato más cercano, así que, a parte de realizarlas en nuestras oficinas, nuestras reuniones también serían en una cafetería o en un lugar acordado entre ambos.

Además, nuestra aplicación llegará a las familias a través del flyer que hemos diseñado, el cual tiene un título grande e impactante para poder afrontar la brecha tecnológica, e incluir también a las personas mayores o que tengan problemas de vista. La pregunta “¿Qué haces al respecto?” Puede resultar incómoda, pero hemos querido hacerla personal, para que haga reflexionar a las personas que lo lean y hacer así más cercana la relación con ellos.

**108M DE FAMILIAS SE
QUEDAN SIN HOGAR**
¿QUÉ HACES AL RESPECTO?

Por cada 10.000 habitantes, son 87 los que al año pierden su hogar debido a las guerras. Descárgate nuestra aplicación **GOOD HOST** para ayudar con la acogida de refugiados.

#NewlifeNewhouse



refusteam00@gmail.com



@refusteam



@refusteam

Online: también acordaríamos reuniones online a través de Zoom, que se harían con el fin de acordar cosas que no se llegaron a tocar en las reuniones físicas o momentos en los cuales el cliente no puede asistir físicamente a las reuniones. Si no, el cliente también puede contar tanto con nuestras redes sociales como nuestro mail para poder contactar con nosotros.

Además, los clientes siempre tendrán un contacto por el cual nos podrán preguntar sus dudas de último momento o cualquier problema que surja:

AUTOSERVICIO

Para los clientes que prefieren tener un contacto indirecto con nosotros, en nuestra aplicación encontrarán un asistente personal creado con IA, que podrá responder a las principales dudas que suelen surgir. Si el problema no se soluciona de este modo, el cliente siempre podrá acudir a nosotros a través de redes sociales, mail o asistencia física, como hemos mencionado anteriormente.

COMUNIDADES

En las reuniones físicas y virtuales realizadas, nuestros clientes podrán interactuar entre ellos y con nosotros. De esta forma crearemos un vínculo más cercano entre todos.

