



BEZEROEKIN ERLAZIOA

Gure bezeroekin erlazio ona eduki nahi dugu, erabilitako kanal guztien bidez. Gure ustez, tabernak bezero berriak lortzeko, lehenik etorri diren bezeroak adeitasunez tratatu behar ditugu. Jendeak gure tabernari buruz ondo hitz egin dezan eta horrela jende gehiago etor dadin.

DENDAN:



- Bezeroen keak entzungo ditugu, hobetzeko. Gure produktua edo zerbitzua, adierazitako jendeari zuzentzeko.
- Gure onena emateko prest egongo gara.
- Eskatzen duten guztia garaiz eramango dugu.
- Janariarekin kearen bat baldin badago edo nahasketa bat egon bada, produktua sukaldera itzuli, aldaketak egin eta berriz ateratzeko prest gaude.
- Bezeroekin adeitsuak izan eta adi egon.

WEB ORRIA:



- Jendeak uzten dituen iritziei etekinak atera.
- Gurekin harremanetan jartzeko ez litzateke arazorik egon beharko. Baina, kasuren batean Web orri bidez arazoak egongo balira, telefono-zenbaki bat edukiko lukete gurekin berehala hitz egiteko.
- Bezeroak entzun, beraien arazoa identifikatu eta konpontzen saiatu.

INSTAGRAM:



- Jendeak dituen zalantza guztiak argitzen saiatuko gara ahalik eta azkarren, ondoen.
- Berri guztiak jartzen saiatuko gara, jendeak horren berri izan dezan.
- Igotzen ditugun gauzetatik pertsonak jarritako iruzkinak irakurriko ditugu, gure edukia hobetzeko