

BEZEROAREKIKO HARREMANA:

Edozein produktu saldu izan ahal izateko geure erosleak eta bezeroak gurekin harremanetan jartzeko aukera eman behar dugu, horrexegatik, gure enpresarekin kontaktuan jartzeko aukera ematen dugu hainbat medio bitartez.

- Internet: bezeroak gurekin edota gu haiekin kontaktuan jartzeko modu aproposena da, interneten presentzia izatea bezeroei eta gure enpresari bizitza erraztu egingo du. Horretarako webgune bat edukitzea, non produktuak eskatu edota enpresaren barne den norbaitekin hitz egin ahal izateko ireki gin beharko dugu.
- Gmail: gmail oso erabilia da berri-berria izan ez ezik, horregatik gmail bidez gure enpresarekin kontaktatu ahal izatea lagungarria izango litzateke gauzak eta bezeroen nahiak edota kekek erantzun ahal izateko.



- Mugikorra eta telefonoa: Mugikorra eta telefonoa erabiliz gure enpresarekin kontaktuan jartzeko aukera ematen dugu dei bat eginez mugikorra medio, horretarako gure webgunean enpresaren telefono zenbakia egongo da, bezeroak dei dezaten.
- Puntu fisikoak: Denda fisikoetan produktuak saltzen dugu, dena dela, inolako duda edo produktu bat eskatzeko aukera dago, hor gure pertsonalarekin hitz egin ahal da.