

**BEZEROEKIKO ARREMANAK:** Bezeroekiko harremana hainat motatako izan daiteke; adibidez, laguntza pertsonala, autozerbitzua, komunitateak... Gure empresan bezeroekiko oso harreman egokia eduki behar dugu adibidez gure objektuak 5 hilabeteko garantia dauka. Bestalde norbaitek erosteko orduan gure atentzio guztia edukiko du edozein galdera edo duda argitzeko.

