
SENSO

Iria, Aitana, Ainhize, Haizea

RELACIONES CON LOS CLIENTES

El producto Sensso será distribuido mediante vehículos terrestres, es decir, por carreteras. Para esto, Sensso necesita un packaging específico para evitar cualquier tipo de abolladura o golpe que pueda afectar a la pantalla o a los mecanismos internos de ella. El producto se entregará directamente desde el almacén principal de la empresa hasta las empresas situadas por toda España. Nuestro dispositivo se entregará y se montará al momento de llegada por expertos tecnológicos.

Nuestro producto se trata de un autoservicio para los clientes, y es una oportunidad de éxito del propio producto y no dependen de un personal especializado. No obstante, Sensso tiene añadido un apartado que solicita el servicio de "Atención al cliente" en caso de dudas o problemas.

Para que el cliente se haga con el producto hay un proceso de compra anterior a la venta, en el que el cliente contacta con nuestra empresa y nosotros le asesoramos y realizamos un presupuesto que varía dependiendo de la cantidad de plazas del parking, y la distancia en la que se encuentra el parking. Después del depósito, realizamos el envío del producto y de los asistentes técnicos necesarios, además de un encargado que se asegura de la correcta instalación y gestión de esta. Además, este producto posee una serie de avances y especialidades que ningún otro producto que se encuentra actualmente en el mercado, por lo que la oferta es valiosa y ventajosa.

Nuestros clientes perciben esta idea como ayuda a gestionar y organizar el parking a través de un sistema de localización de automóviles que facilita el trabajo a los dueños de dichos parkings.

Nuestra relación con el cliente va a ser a través de representantes de la empresa, gente especializada en nuestro servicio.