

RECURSOS CLAVE

Nosotros, los creadores de la propia empresa y servicio, no tenemos ninguna trayectoria, debido a la minoría de edad y los estudios. Por tanto, tampoco hemos trabajado en empresas relacionadas con nuestro servicio, al mismo tiempo, que tampoco tenemos experiencia alguna como emprendedores..

Nuestra principal idea para desarrollar este servicio es ayudar a personas desfavorecidas, para que haya mayor igualdad de condiciones para todos, y a la vez, dándoles más facilidades en su vida cotidiana les alegrará saber que se les tiene en cuenta. Otra de las motivaciones es la agilización de la comanda, para que las comidas vayan más rápido, en caso de tener prisa. Al mismo tiempo queremos fomentar inclusión social, ya que, al tener familiares relacionados con estos temas se nos hace más complicado asistir a un restaurante cualquiera..

Además, será necesario para cada etapa de la empresa un perfil distinto . En la primera etapa se necesitan trabajadores de relaciones públicas, en la segunda etapa, trabajadores para fidelizar el marketing.

Para que nuestra empresa funcione se necesitan trabajadores en nuestra empresa, como, administrativos, etc, que serán personas clave para el desarrollo del proyecto. Captaremos a dichos trabajadores a través de entrevistas de trabajo física y mirando los curriculums de aquellos trabajadores que se presenten voluntarios para trabajar en nuestra empresa. Dicho compromiso se logrará estableciendo una buena relación, con los trabajadores, y haciéndoles ver que están en un sitio cómodo.

Necesitaremos una serie de recursos materiales para llevar a cabo nuestro proyecto, como por ejemplo, aparatos electrónicos como los relojes, las tablets y las pantallas que serán necesarias para que nuestro sistema funcione, debido a que son la base de nuestro servicio. Además, se necesita de un soporte para aguantar las tablets, una para cada mesa, para que no se formen colas esperando a hacer su pedido.

Dichos recursos estarán involucrados en actividades clave. Dichos recursos son infraestructuras para implantar las tablets para facilitar las comandas, equipamiento técnico como las tablets y las pantallas.

También necesitaremos una serie de recursos intangibles, como un mínimo de conocimientos sobre tecnología, ya que, aunque no todos los trabajadores se vayan a encargar de la parte tecnológica de la empresa, en la oficina se trabaja a través de ordenadores por lo que algo deben de saber. Estos recursos son de tipo intelectual, con el fin de que no haya ningún tipo de problema con la organización ni ninguna confusión con las compras y ventas del sistema o la relación con los clientes.