

## **7. RECURSOS CLAVE**

Los recursos clave se refieren a los factores productivos que utiliza nuestro proyecto, es decir, todo aquello que nos permite llevar el producto al servicio final para nuestros clientes.

Por tanto, en este punto nos vamos a centrar en describir todos los recursos que tiene nuestra empresa:

- **Recursos físicos:** se refiere al capital físico que utiliza nuestra empresa. En nuestro caso disponemos de una furgoneta para hacer los desplazamientos y llegar a residencia de conejos más lejanos. Por otro lado, y apoyándonos en la definición de capital físico, nuestros perros se incluirían en esta categoría, ya que son el elemento físico con el que vamos a poder dar este servicio. Concretamente, vamos a contar con seis perros, ya que cada miembro del grupo se ha comprometido a adoptar a un perro y educarlo a través del educador para dar este servicio.
- **Recursos intelectuales:** se refiere al capital humano, que son todos los conocimientos útiles que iremos adquiriendo en nuestra empresa en base a la experiencia y a la formación. En nuestro caso, estaremos constantemente formándonos con un educador canino que nos vaya enseñando tanto a los perros como a nosotras diferentes técnicas de buen comportamiento, para poder ofrecer correctamente el servicio de terapia.
- **Recursos humanos:** aquí incluimos a todos los trabajadores y socios que forman parte de la empresa. En primer lugar, como socios estaremos nosotras 6, que además trabajaremos activamente en la empresa, pues iremos con los perros a realizar el servicio de terapia. Esto nos parece una ventaja ya que nosotras somos las dueñas de los perros y el animal se sentirá más tranquilo dando el servicio al lado de su dueña. Por otro lado, de forma externa contrataremos a un educador para que nos de clases semanales de educación canina. En la medida de lo posible, le pediremos que se ajuste lo máximo posible al servicio que queremos dar de terapia. Y de igual forma vamos a contratar servicios de lavado y veterinario para el cuidado de los animales.
- **Recursos financieros:** en este recurso entrarían los gastos iniciales y recurrentes que vamos a invertir en la manutención y cuidado de los animales que esta explicado en el punto de Sociedades Clave. Por otro la también entraría la línea de crédito que hemos solicitado al Banco Sabadell y el gasto de la furgoneta que lo aremos a través de un renting.