

6. BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Gure bezeroekin harreman estu bat izan nahi dugunez, teknika desberdinak erabiliko ditugu.

- Sare sozialetik bezeroak gomendioak eta eskakizunak bidali dezakete.
- Laguntza pertsonala jasotzeko, telefonoz edo whatsapp bidez komunikatu ahalko dira gurekin.
- Web orriaren bitartez inkesta bat bete dezakete bere esperientzia baloratzeko.
- Aplikazioan bezeroei laguntzeko atal bat jarriko dugu. Horretan ohiko galderen erantzunak automatikoki agertuko dira.
- Harreran langile bat prest egongo da bezeroen galderari erantzuteko.
- Harreran paper inkesta batzuk utziko ditugu balorazioak emateko. Gainera sarreran eta irteeran makina espezializatutak jarriko ditugu bezeroak gure zerbitzuarekiko puntuazioa emateko.

