

PROPUESTA DE VALOR

La empresa Zaharbatuak ha decidido crear una aplicación que consiste en unir diferentes generaciones con el fin de ayudarse y apoyarse mutuamente con la ventaja de poder realizarlo de forma cómoda y sencilla .

La **aplicación** se basa en el acompañamiento mutuo, donde ambas partes salen beneficiadas de este intercambio de experiencias, consejos y conversaciones interesantes. La generación actual se podrá poner en contacto con una generación más experimentada y ayudarse mutuamente en los problemas que tienen.

Con esta aplicación la empresa **resolverá** las necesidades y problemas que tienen las diferentes generaciones, respecto a la tecnología u cualquier otra cosa como la vida cotidiana.

Lo que nos **diferenciará** de las otras empresas será que nuestra aplicación intentará ser lo más cercana posible, teniendo en cuenta siempre la privacidad de las personas y autenticando que son reales y lo hacen para ayudar.

La aplicación será **novedosa**, por el uso que se le dará a la tecnología ya que se usa de una manera innovadora, gracias a esta utilización de la tecnología, podemos saber cuales son las diferentes necesidades de la sociedad y como se les puede ayudar, por último, también, facilita la colaboración entre los diferentes grupos de edad, como, la conexión tecnológica y la comodidad de adaptación de las necesidades de cada uno.

Gracias a ser una aplicación novedosa, y que no hay una como esta en el mercado, ya que no está enfocada únicamente en los jóvenes que saben manejar muy bien la tecnología sino que la APP será sencilla para que todos los usuarios puedan usarla que **facilita el trabajo** a aquellos que se ponen en contacto y será muy sencillo de utilizar. Los usuarios podrán personalizarla, filtrando las necesidades con los servicios que el usuario necesita.

Los jóvenes de hoy en día podrán hablar con ellos sobre problemas, consejos, experiencias y tareas.

Así mismo la generación más experimentada podrá contar con los jóvenes, capaces de ayudarlos con las nuevas tecnologías, aconsejando, acompañando, etc.

Por otra parte, las personas mayores que se encuentran solas y quieran conversar o tener compañía, lo podrán hacer con la nueva generación ya sea a través de tecnología, para hacer ejercicio o actividades recreativas, ayuda en tareas cotidianas, trámites legales, finanzas, etc. Logrando una red de apoyo, motivación, enseñanza y aprendizaje mutuo entre las dos generaciones.

Con esta aplicación, uniremos a diferentes generaciones donde podrán ofrecer apoyo en diferentes sectores de la vida cotidiana. Algunas de las formas en las que la empresa ayudará serán, poner en contacto a las diferentes generaciones para que puedan aprender mutuamente, hacer sesiones de aprendizaje para que aprendan cosas nuevas. También se crearán espacios donde todos puedan hablar tranquilamente y así puedan compartir sus ideas.