

## **RECURSOS CLAVE**

Los **elementos** más importantes para que el proyecto funciones son, se deben de tener las visiones y misiones claras para que proporcione dirección y un propósito a largo plazo, que los clientes estén satisfechos para fomentar la lealtad, innovación continua, que permita a la empresa adaptarse al constante cambio. Entre ellos también se encuentran los físicos, humanos, intelectuales y financieros.

Los **recursos** tangibles más importantes son los **físicos**, como serán el mobiliario utilizado para las reuniones, pertenecientes a la empresa, como lo son las sillas, mesas y el local asignado. Los ordenadores son claves para el inicio, desarrollo, mantenimiento y actualización de la aplicación.

Otro recurso importante es el **financiero**, que será proporcionado por los integrantes fundadores de la empresa, para la adquisición de material y servicios requeridos en el proyecto. El dinero será administrado por 2 miembros de la empresa mientras que las otras 2 compañeras, se centrarán en el marketing y publicidad de la aplicación.

En cuanto a recursos intangibles, los recursos **humanos**, en un inicio sólo se necesitará a los miembros de la empresa y sus asociados. Sin embargo, se estima que en un futuro es muy probable que Zaharbatuak, necesite más empleados debido al aumento de clientes que se prevé. Debido a esto el recurso humano se irá aumentando según el crecimiento del plan ya diseñado, como por ejemplo, el uso de personal de seguridad en las actividades o dinámicas hechas en la aplicación, para que usuarios se puedan conocer.

Respecto a los recursos **intelectuales**, la empresa cuenta con los conocimientos básicos de marketing y informática, suficientes como para poder comenzar. En este último se tendrá apoyo por parte de la empresa Veiss.

La empresa cuenta con programas de formación y desarrollo para poder mantenerse al día en las últimas tendencias.